



Ajuntament de
Torredembarra



Catàleg de serveis

de la Regidoria d'Acció Social i Igualtats

Índex

pàg. 3 / **Presentació**

pàg. 4 / **Serveis socials bàsics - EBASP**

pàg. 6 / **Servei d'Atenció Integral - SAI**

pàg. 8 / **Servei d'Informació i Atenció a les dones - SIAD**

pàg. 10 / **Servei d'atenció a persones migrades**

pàg. 12 / **Servei municipal d'orientació laboral**

pàg. 14 / **Servei d'intervenció socioeducativa CAPICUA**

pàg. 16 / **Tràmits**

pàg. 17 / **Contacte i telèfons d'interès**

pàg. 18 / **Plànol i ubicacions**

Presentació

El document que tens a les mans vol ser el resum de **la tasca social i comunitària que desenvolupem des de la regidoria d'Acció Social i Igualtats** i respon a la voluntat de donar a conèixer tots els serveis que hi oferim.

L'atenció social és imprescindible per garantir el benestar de tots els ciutadans i la cohesió social al nostre territori. L'autonomia personal, la igualtat d'oportunitats, la promoció individual i social són els principals objectius d'aquest servei públic. Des de la regidoria d'Acció Social i Igualtats treballem per donar resposta a les necessitats de les persones que viuen al municipi, amb una especial atenció als col·lectius més vulnerables per tal de facilitar-ne la seva integració.

Tenim el compromís de vetllar per totes les persones i així ho fem des dels serveis que us oferim:

- **Serveis socials bàsics / EBASP**
- **Servei d'Atenció Integral / SAI**
- **Servei d'Informació i Atenció a les Dones / SIAD**
- **Servei d'atenció a les persones migrades**
- **Servei municipal d'orientació laboral**
- **Servei d'intervenció socioeducativa CAPICUA**

Així doncs, espero que aquest catàleg de serveis contribueixi a apropar-te a aquesta valuosa tasca que duu a terme l'equip de professionals de la regidoria d'Acció Social i Igualtats de l'Ajuntament de Torredembarra.

Marga Rovira Güell

Regidora d'Acció Social i Igualtats

Serveis socials bàsics



És un servei gestionat pels **equips bàsics d'atenció social primària (EBASP)**, formats per treballadors/es i educadors/es socials. Constitueixen el punt d'accés més immediat al Sistema Català de Serveis Socials.

S'hi atenen **totes les demandes i necessitats socials de la ciutadania**, es fa un primer diagnòstic i un pla d'actuació i s'apliquen els programes i recursos a l'abast o bé es deriven a serveis més especialitzats.

Aquest servei es presta a través d'un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Torredembarra i el Consell Comarcal del Tarragonès.

A qui s'adreça?

A la **població en general**: gent gran, persones amb capacitats diverses, adults, dones i infància.



Què ofereix?

Millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones i grups dins de la seva comunitat mitjançant:

Informació, orientació i assessorament a la ciutadania en relació als recursos i prestacions socials existents per tal d'afrontar-ne les necessitats.

Detecció i prevenció de les situacions de risc social o exclusió.

Recepció, anàlisi, diagnòstic, valoració i actuació en relació a les demandes i necessitats socials de la ciutadania.

Suport i acompanyament a persones, famílies o grups amb dificultats.

Tramitació i seguiment de programes que en requereixen la intervenció: servei d'ajut a domicili, teleassistència, transport adaptat, suport a la dependència, centres residencials per a gent gran, entre d'altres.

Gestió de propostes de derivació a serveis especialitzats i coordinació amb altres equips i serveis.

SAI

Servei d'Atenció Integral



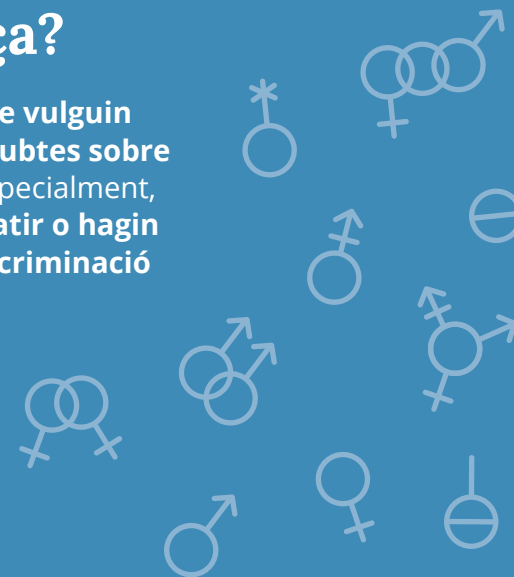
El SAI és un **servei d'atenció integral a la diversitat afectiva, sexual i de gènere**, que desenvolupa polítiques contra la discriminació per motiu d'identitat o expressió de gènere i orientació sexual.

Aquest recurs es posa en funcionament amb l'objectiu de donar resposta a aquestes situacions de discriminació i també a qualsevol necessitat d'acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació amb la diversitat sexual i de gènere.

Aquest servei es presta a través d'un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Torredembarra i el Consell Comarcal del Tarragonès.

A qui s'adreça?

A totes les persones que vulguin informar-se o tinguin dubtes sobre el col·lectiu LGBTI+ i, especialment, als que tinguin risc de patir o hagin patit algun tipus de discriminació i a les seves famílies.



Què ofereix?

Atenció i assessorament.

Suport i acompanyament a persones LGBTI+ i a les seves famílies.

Gestió i tramitació del canvi de nom de la targeta sanitària.

Incidències relacionades amb LGBTIfòbia.

Formació als/les professionals de les entitats locals.

Prestació tècnica de qualitat i de proximitat.

SIAD

Servei d'Informació i Atenció a les Dones



És un **servei de proximitat, públic i gratuït, que ofereix a les dones informació i orientació en tots els aspectes relacionats amb la seva vida**, tant de l'àmbit personal com del familiar, social i laboral. L'equip de professionals està format per juristes, psicòlogues, treballadores socials i una coordinadora.

Aquest servei es presta a través d'un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Torredembarra i el Consell Comarcal del Tarragonès.

A qui s'adreça?

A **totes les dones**,
col·lectius i grups de dones.



Què ofereix?

Orientació jurídica i legal sobre aspectes relacionats amb la discriminació laboral o salarial, la igualtat d'oportunitats, la discriminació de gènere i altres aspectes que afecten les dones a la feina, la societat i la família.

Informació per ampliar i millorar les condicions formatives i laborals.

Apropament de serveis, col·lectius professionals i entitats de dones que fan polítiques actives sobre la situació de les dones i per a les dones.

Informació i orientació a nivell psicològic i social.

Orientació en relació amb casos de denúncies sexistes.

Derivació als serveis especialitzats.

Recollida, tipificació i denúncia pública de les situacions que discriminen les dones.

Servei d'atenció a persones migrades



És un servei per atendre a totes les persones que recentment han fixat la seva residència a Torredembarra i/o aquelles persones que malgrat que fa anys que hi viuen, per motius diversos, no han realitzat un itinerari d'acollida i presenten mancances que dificulten la seva autonomia per desenvolupar-se a la nostra societat. Es facilita informació en matèria d'estrangeria per atendre qüestions relacionades amb el procés d'integració i regularització.

Aquest servei és coordinat a través del conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Tarragonès i el Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

A qui s'adreça?

A les **persones estrangeres immigrades**, les **sol·licitants d'asil** o de **protecció subsidiària**, les **refugiades**, les **apàtrides** i les **retornades**.



Què ofereix?

SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

És un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de les persones nouvingudes. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar viure i treballar a Catalunya.

CURSOS D'ACOLLIDA PER A PERSONES NOUINGUDES

Són accions formatives per potenciar l'autonomia de les persones nouvingudes i obtenir acreditacions per a alguns permisos de residència que ho requereixen.

S'ofereixen a través de recursos propis o en col·laboració amb entitats socials. Són cursos de: Coneixements de la societat catalana / Coneixements laborals / Coneixements de les llengües oficials.

TRAMITACIÓ I GESTIÓ DELS INFORMES D'ESTRANGERIA

Les persones immigrades han de sol·licitar informes d'estrangeria per tal d'acreditar:

El grau d'integració d'una persona immigrada a Catalunya per accedir a l'arrelament social / L'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar, renovacions i les autoritzacions de residència inicial per als menors estrangers no nascuts a Espanya / L'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.

* La tramitació d'aquests informes es fa des de l'Ajuntament, tot i que la resolució correspon a la Generalitat de Catalunya.

Servei municipal d'orientació laboral



És un servei que vol donar **suport, assessorament, orientació i seguiment a les persones que estan cercant feina, així com a les empreses que cerquen personal per cobrir llocs de treball**, amb l'objectiu de millorar l'ocupació de les persones i facilitar-ne la inserció laboral.

L'objectiu principal que proposa el servei és **afavorir la inserció laboral** dels demandants d'ocupació mitjançant una orientació personalitzada i adequada al seu perfil. Se'ls orienta sobre les tendències del mercat laboral i sobre les diferents opcions de què disposen per iniciar el seu procés d'inserció.

La Regidoria d'Acció Social i Igualtats de l'Ajuntament de Torredembarra ha signat convenis amb Fundació Privada Onada i Grup Incorpora Tarragona per tal de millorar l'atenció a les persones usuàries del servei.

A qui s'adreça?

Està adreçat a les **persones que estan cercant feina**, ja sigui perquè estiguin aturades o perquè volen millorar la seva situació actual.



Què ofereix?

Orientació i atenció personalitzada per tal de valorar la situació laboral actual de la persona, el seu perfil sociolaboral i les seves preferències actuals.

Intermediació laboral amb les empreses del municipi que cerquen personal.

Realització d'accions formatives destinades a la millora competencial de les persones.

Assessorament i seguiment personalitzat a les persones amb capacitats diverses.

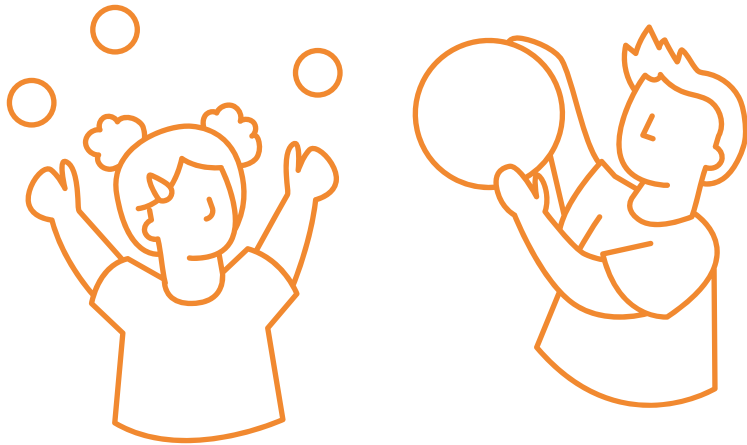
Suport i acompanyament a les persones que es volen integrar en el mercat laboral mitjançant l'autoocupació.

Gestió de subvencions en l'àmbit del foment de l'ocupació.

Punt d'Informació i Orientació del programa Acredita't, impulsat per la Generalitat.

CAPICUA

Servei d'intervenció socioeducativa



És un **servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar**, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

A qui s'adreça?

A infants i adolescents **de 4 a 14 anys**.



Què ofereix?

El **centre obert CAPICUA** de Torredembarra ofereix suport en les tasques escolars i s'hi duen a terme activitats socioeducatives i de lleure.

Els infants es distribueixen en diferents grups segons el nivell escolar que estan cursant:

- Grup de I4 i I5
- Grup de Primària (de 1r a 6è)
- Grup d'ESO (1r i 2n)

També es realitzen activitats i tallers amb les famílies.

Tràmits

En aquest apartat trobareu els tràmits més rellevants dirigits a persones, famílies i grups d'acord a les diferents necessitats socials. Alguns tràmits se sol·liciten a través de la regidoria d'Acció Social i Igualtats de Torredembarra, que els gestiona i els fa arribar a l'administració corresponent.



Ajuts d'urgència



Bo social



Suport i activitats per a la gent gran



Servei d'atenció domiciliària



Títol família monoparental



Teleassistència



Títol família nombrosa



Targeta aparcament persones amb mobilitat reduïda



Informe vulnerabilitat



Reserva estacionament persones amb mobilitat reduïda



Sol·licituds de dependència

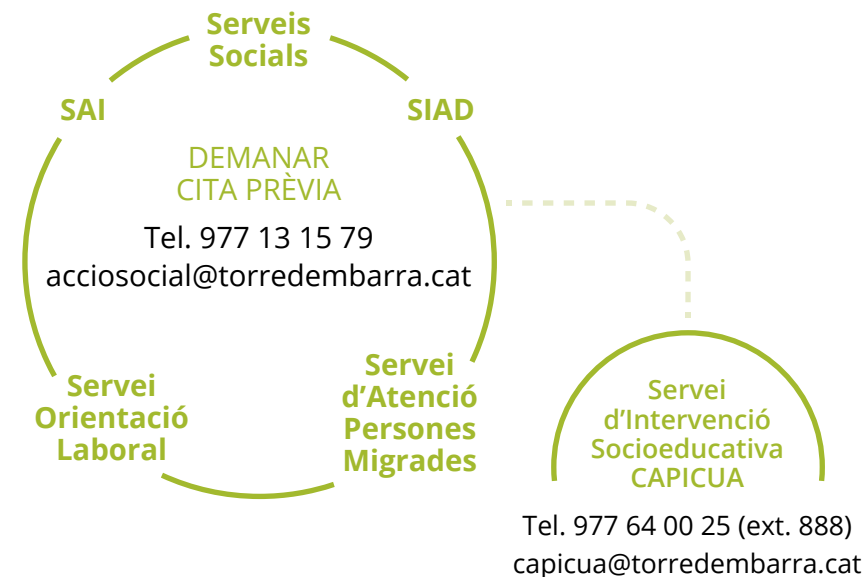


Reconeixement del grau de discapacitat



Informes d'estrangeria

Com contactar amb nosaltres:



Telèfons d'interès

Ajuntament Torredembarra: 977 64 00 25

Polícia Local: 977 64 60 05

Consell Comarcal del Tarragonès: 977 24 45 00

Contra la violència masclista: 900 900 120
(atenció 24 h gratuïta i confidencial)

Emergències: 112

Infància Respon: 116 111



 **1. Regidoria d'Acció Social i Igualtats:** Av. de Lluís Companys, 55, 1r

2. Patronat Antoni Roig - Regidoria Educació / Oficina municipal d'escolarització (OME) / Escola de música / Escola de persones adultes Mar de Lletres / Centre Obert Capicua: Carrer Alt de Sant Pere, 35

3. Edifici del Castell (Ajuntament, OAC, cens): Plaça del Castell, 8

4. Aul@.tdb: Carrer de la Muralla, 16

5. Casal de la Gent Gran: Carrer de Tarragona, 4

6. Casal Municipal: Carrer de la Capella, 6

7. Biblioteca Mestra Antònia: Carrer de Pompeu Fabra, 5A

8. Càritas: Carrer del Camp Vell, 14

9. Centre d'Atenció Primària (CAP): Carrer de l'Onze de Setembre, s/n

10. Biblioteca de Baix a Mar: Carrer del Carreró, 4

11. Zona Esportiva Municipal (ZEM): Carrer de la Rosella, s/n



Ajuntament de
Torredembarra